



REDSHINE PRO

INFRA TECHNOLOGY

firemní razítko prodejce

místo, datum a hodina

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

z titulu ručení za vady

Údaje kupujícího



Jméno a příjmení / název firmy

Adresa

Korespondenční adresa

Kontaktní telefon

E-mail

DIČ (pokud se týká)

Údaje o výrobku/zboží



Výrobce

Druh

Číslo

Datum nákupu
(přiložte kopii dokladu o nákupu)

Datum a způsob vydání zboží

Popis vady výrobku/zboží



Přesný popis vady

Datum zjištění vady

Předchozí opravy/výměny

☐

oprava

☐

výměna

☐

sleva

☐

vrácení hotovosti

Požadavek zákazníka

Poznámky pracovníka ohledně stavu výrobku/zboží

Poznámky znalce (pokud se týká)

Rozhodnutí pracovníka

Právní úprava *nehodící se škrtněte



1. Zboží jsem zakoupil(a) pro účely nesouvisející/související* s provozováním ekonomické činnosti.
2. Byl(a) jsem prodejcem informován(a) o pravidlech reklamačního řízení (zákon č. 89/2012 Sb. - Občanský zákoník).

Podpis zákazníka